



BOUTIQUE

BIENVENIDO / WELCOME

RECUERDE QUE ES OBLIGATORIO EL USO DE MASCARILLA FUERA DE SU HABITACIÓN

WEARING A MASK IN COMMON AREAS IS MANDATORY



Seguimos protocolos de seguridad rigurosos que garantizan la sanitización de todos nuestros colaboradores, nuestros espacios y los alimentos que consumes / *We follow rigorous safety protocols that guarantee the sanitation of all our collaborators, our spaces and the food you consume.*



Todo nuestro personal está altamente capacitado y certificado por especialistas de la salud y expertos en calidad e inocuidad alimentaria / *All our staff is highly trained and certified by health specialists and experts in food quality and safety.*



Para su bienestar y el todos es obligatorio el uso de mascarilla fuera de la habitación / *The use of a mask is mandatory when leaving the room.*



Es obligatorio la desinfección de calzado para entrar a las instalaciones / *Shoes disinfection is mandatory to enter the facilities.*



Le recomendamos mantener la distancia, mínimo 2 metros / *We recommend keeping the distance, minimum 2 meters.*



Es de gran importancia la toma de temperatura, ya que esto nos puede indicar cualquier alteración en nuestra salud / *It is of great importance to take us the temperature, since this can indicate any alteration in our health.*



El lavado de manos y el uso de gel antibacterial, antes y después de consumir tus alimentos o cada vez que sea necesario es la mejor manera de eliminar gérmenes, bacterias y virus que atenten contra tu salud / *Hand washing and the use of antibacterial gel, before and after consuming your food or whenever necessary is the best way to eliminate germs, bacteria and viruses that threaten your health.*



En caso de emergencia llame al 911 o marque 171 para recibir servicio de telemedicina / *In an emergency call 911 or dial 171 to receive telemedicine service*



En caso de presentar síntomas de Covid-19, le recomendamos permanecer en su habitación, comunicarse a recepción marcando 0 (cero) y nuestro médico le podrá brindar la ayuda necesaria / *In an emergency call 911 or dial 171 to receive telemedicine service*



Por favor, deseche los guantes y mascarillas en el basurero asignado para ello / *Please dispose of gloves and face masks in the designated trash can.*

Estimado Huésped,

La casa de nuestro encantador Hotel fue construida en 1859. Hemos conservado su tradición y belleza original. Sin embargo, si el ruido de la casa es una molestia, puede solicitar tapones de oídos en recepción.

Recuerde que nuestro personal está a las órdenes para ayudarle con su equipaje.

Por favor háganos saber de qué manera podemos mejorar su estadía con nosotros. Agradecemos su comprensión.

Dear Guest,

Our charming hotel is located in a colonial house that was built in 1859. We have done our best to conserve its tradition and beauty while promising comfort during your stay. However, if the noise from the house is bothersome, we will be happy to help you with complementary earplugs at the concierge desk.

Remember that our staff will be happy to help you with your luggage if needed.

Please let us know what we else can do to improve your stay with us. Thanks for your understanding.

Le sugerimos.

Guardar sus artículos de valor en la caja de seguridad de su habitación.

El hotel no se hace responsable por artículos de valor dejados en su habitación.

We suggest.

Keep all valuables in the safe deposit box located in your room.

The Hotel is not responsible for any valuables left in the room.

Instrucciones para el uso de la caja fuerte:

1. Ingrese su código de 6 dígitos cualquiera. (los números tienen que estar colocados de lado al momento de digitar.)
2. Repita los 6 números anteriormente digitados.
3. Gire el dial a la izquierda para cerrar.
4. Para abrir, digite los 6 números nuevamente y gire el dial a la derecha.

IMPORTANTE: Deje la caja abierta a su salida.

Instructions on how to operate the safe.

1. Enter a 6 numbers code (make sure the numbers are placed sideways while entering the code.)
2. Repeat the same 6 numbers.
3. Lock the safe by turning the dial to the left.
4. To open the safe, enter the same 6 numbers and turn right.

Hotel Boutique Santa Lucia pone a su disposición paraguas para el clima.

Si usted desea adquirir este artículo, marque "0"

Stay protected from the rain and the sun with this umbrella

If you wish to buy this article, please dial "0"

Instrucciones para el uso del teléfono:

1. Para comunicarse con recepción marque "0"
2. Para hacer una llamada marque "9" y a continuación el número al que desea llamar.
3. Para comunicarse de una habitación a otra simplemente marque el número de la otra habitación

Locales	0,25
Regionales	0,45
Nacionales	0,80
Internacionales	2,00
Celulares	0,85
Móvil Marítimo	25,00
Calling Card	1,20
Tarjeta Contigo	1,00

Instructions for using the phone:

1. To contact reception, please dial "0"
2. To make a call please dial "9" and then the number you wish to call.
3. To contact with another room inside the hotel, just dial the number of the room.

Local Calls	0,25
Regional Calls	0,45
Nacional Calls	0,80
International Calls	2,00
Mobile Phones	0,85
Overseas Mobile	25,00
Calling Card	1,20
Contigo Cards	1,00



Por favor, prohibido fumar.

En caso de fumar en la habitación, se aplicará una tarifa de limpieza de \$200.00



Please no smoking.

In case of smoking, we will apply a \$200.00 cleaning fee.



Por favor usar el basurero para la eliminación del papel y otros artículos sanitarios.

Gracias.

Please use the bin for the disposal of paper and other sanitary items.

Thanks.

Hotel Boutique Santa Lucia™ ·
Borrero 8-44 y Sucre · Telefax: (+593 7) 2828-000



www.santaluciahotel.com